



Zapytanie ofertowe
nr OPC/2/000075/25

Płock, dn. 26.11.2025r.

Szanowni Państwo,

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. z siedzibą w Widelce 869, 36-145 Widelka, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000126258, NIP 814-10-19-514, BDO 000059214, wysokość kapitału zakładowego 81 280 000,00 zł, zaprasza do złożenia oferty, której przedmiotem jest **analiza rynku w zakresie dostawy licencji i subskrypcji systemu Genesys Engage, w szczególności w ramach komponentów WDE i iWD (RFI).**

I. ZAKRES ZAPYTANIA O INFORMACJĘ:

Przedmiotem postępowania ofertowego jest analiza rynku dostawców w zakresie dostawy licencji i subskrypcji systemu Genesys Engage, w szczególności w ramach komponentów WDE i iWD (RFI). System, Genesys Engage użytkowany w Biurze Obsługi Klienta, służy do wsparcia obsługi klientów, w zakresie interakcji realizowanych za pomocą dwóch kanałów: głosowego i email. Kanał email jest także wykorzystywany do obsługi interakcji otrzymywanych z systemów zewnętrznych. Oczekujemy przedstawienia oferty zawierającej aktualne ceny licencji i subskrypcji:

Nazwa towaru Kod producenta	Ilość	Jedn.
v9.0 - Intelligent Workload Distributron – SUB 3GP90502ACAA-SUB	1	Szt.
v9.0 - intelligent Workload Distribution – SUB 3GP90502ACAA-SUB	38	Szt.
PureEngage On Premise Base Package NR PEP-D-BASE-PACKAGE-NR	1	Szt.
PureEngage On Premise Base Package NR PEP-D-BASE-PACKAGE-NR	20	Szt.

II. SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY:

Proces zakupowy ma charakter otwarty oraz równoległy tryb składania poszczególnych części oferty, tj. formalnej, technicznej i handlowej.

Ofertę można złożyć **tylko za pośrednictwem Platformy Zakupowej CONNECT**, logując się do systemu na <https://connect.orken.pl/> w dedykowanym postępowaniu zakupowym. Dokumenty należy załączyć w odpowiednich miejscach formularza na platformie zakupowej CONNECT zgodnie z wyszczególnionymi kryteriami. Błędne załączenie dokumentów, np. cennik w części merytorycznej, może skutkować wykluczeniem oferty.

Oferta oraz załączone do oferty dokumenty sporządzone przez Oferenta, pod rygorem nieważności powinny być podpisane przez osobę uprawnioną do jego reprezentowania (akceptowalnym również jest podpis elektroniczny).

Oferent ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego Zapytania. Pytania należy kierować przez Platformę Zakupową CONNECT – zakładka Przejdź do Pytań i Odpowiedzi - „Zadaj pytanie Zamawiającemu” w terminie trwania zapytania ofertowego. Ważne, aby treść pytania nie zawierała treści mogących zidentyfikować firmę, która zgłosiła pytanie. Na podstawie zadanych pytań, Zespół po stronie Spółki ORLEN Paliwa przygotowuje jednolitą informację zwrotną – taką samą dla wszystkich Oferentów. Jednocześnie Spółka ORLEN Paliwa zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn. Dopuszczalny język oferty język polski oraz formaty przesyłanych danych: .xls, .doc, .pdf, .zip, .gif, .jpg.

Termin składania ofert dostępny jest w postępowaniu zakupowym OPC/2/000075/25 na Platformie Zakupowej CONNECT.

Przed upływem terminu składania ofert, Oferent może wycofać zapisaną lub złożoną ofertę lub wprowadzić do niej zmiany przy użyciu Platformy Zakupowej CONNECT zgodnie z instrukcją jej użytkowania.

W przypadku, gdy Oferent nie złoży wymaganych dokumentów określonych w zapytaniu ofertowym lub dokumenty te będą zawierać błędy, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie w dopytaniu do oferty.

OFERTA POWINNA SKŁADAĆ SIĘ Z:

1. CZĘŚĆ FORMALNA/OGÓLNA:

- Aktualny dokument dotyczący reprezentacji Oferenta - aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub równoważny dokument rejestrowy Oferenta.
- Potwierdzenie zapoznania się i akceptacja Kodeksu Postępowania dla dostawców Grupy Kapitałowej ORLEN, dokument dostępny na stronie www.orken.pl wg ścieżki: „Dla biznesu / Przetargi i dostawy / zakładka Dostawy/ Kodeks postępowania dla dostawców”.
<https://www.orken.pl/pl/dla-biznesu/przetargi-i-dostawy/dostawy/kodeks-postepowania-dla-dostawcow>
- Potwierdzanie zapoznania się i akceptacja zasad prezentowanych w Polityce antykorupcyjnej GK ORLEN oraz Zasad przyjmowania i wręczania upominków GK ORLEN, które zostały udostępnione na stronie www.orken.pl wg ścieżki: „O firmie/O spółce/Nasze standardy/Standardy antykorupcyjne”.
<https://www.orken.pl/pl/o-firmie/o-spolce/nasze-standardy/standardy-antykorupcyjne>.
- Oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji obowiązującej w ORLEN S.A. Polityki ochrony praw człowieka w GK ORLEN udostępnionej na stronie internetowej www.orken.pl według ścieżki: <https://www.orken.pl/pl/zrownowazony-rozwoj/polityka-ochrony-praw-czlowieka>.
- Oświadczenie, że Oferent zapoznał się i załączył do niniejszej oferty uzupełniony dokument Oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego (załącznik do zapytania ofertowego), lub że dokument Oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego załączony w Dokumentach na Profilu Dostawcy jest aktualny, tj. przedstawia stan na dzień złożenia oferty oraz, że załączył wydruk z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych.
- Podpisane oświadczenie Oferenta dot. poufności (załącznik do zapytania ofertowego).
- Podpisane oświadczenie sankcyjne oferenta (organizacja lub osoba fizyczna) (załącznik do zapytania ofertowego).
- Potwierdzenie ważności złożonej oferty – 60 dni kalendarzowych od momentu złożenia oferty.
- Oświadczenie, że Oferent jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT i nie został wykreślony z rejestru jako podatnik VAT – dotyczy tylko podmiotów krajowych.

2. CZĘŚĆ TECHNICZNA:

- Profil działalności firmy.
- Opis doświadczenia w realizacji prac o podobnym charakterze do niniejszego zapytania.
- Potwierdzenie oferenta, że może realizować dostawę licencji, w tym przedłużać subskrypcje i rozszerzać je dla rozwiązań Genesys, w szczególności dla systemów typu contact center, w tym systemu Genesys Engage.

3. CZĘŚĆ HANDLOWA:

- Akceptacja terminu płatności: 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury (bez zaliczki).
- Oferta handlowa zawierająca przedłużenie licencji i obecnych subskrypcji od 13 maja 2026 r. Proszę o wskazanie cen netto dla wszystkich możliwych okresów licencji i subskrypcji.
- Cena netto – roczna sumaryczna wartość wszystkich licencji i subskrypcji ujętych w zapytaniu ofertowym obliczona na podstawie przedstawionych w ofercie handlowej stawek.

III. DODATKOWE INFORMACJE:

Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty i nie przysługuje mu prawo roszczenia o zwrot tych kosztów.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty niekompletnej lub gdy na etapie oceny ofert stwierdzi po weryfikacji danych, iż podane przez Oferenta dane są nieprawdziwe i może się to przełożyć na wynik postępowania zakupowego.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych odpowiedzi oraz do zawarcia umowy z więcej niż jednym Dostawcą wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej oferty/odpowiedzi na zapytanie.

ORLEN Paliwa zastrzega sobie prawo prowadzenia dodatkowych wielostopniowych negocjacji handlowych, w tym aukcji elektronicznej.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zastrzega, że umowa zostanie zawarta z chwilą podpisania jej przez ORLEN Paliwa Sp. z o.o. i dostawcę. Dopuszcza się inny moment zawarcia umowy w zależności od wcześniejszych ustaleń pomiędzy stronami. Potwierdzenia uzgodnionych warunków umowy mogą ze strony ORLEN Paliwa Sp. z o.o. dokonać jedynie osoby posiadające stosowne pełnomocnictwo.



ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania lub zamknięcia procesu wyboru Dostawcy i odstąpienia od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu podmiotowi do którego skierowano zapytanie nie przysługują żadne roszczenia wobec ORLEN Paliwa Sp. z o.o.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do możliwości odrzucenia wydania referencji bez podawania przyczyn.

ORLEN Paliwa Sp. z o.o. informuje, że w przypadku, gdy dostawca jest podmiotem krajowym lub zarejestrowanym na potrzeby VAT w Polsce i rozliczenie następuje w PLN, wynagrodzenie zostanie zapłacone w mechanizmie podzielonej płatności (split payment).

Niniejsze zapytanie stanowi zaproszenie do negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 i n. k.c. Spółka ORLEN Paliwa nie jest związana postanowieniami ustawy o zamówieniach publicznych.

IV. OSOBA DO KONTAKTU:

Kupiec prowadzący proces zakupowy – Natalia Bartosiewicz

Biuro Zakupów

Tel. 24 201 04 72

Adres mailowy: natalia.bartosiewicz@orlen.pl

V. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

1. Oświadczenie Beneficjenta rzeczywistego
2. Oświadczenie Oferenta – zachowanie poufności
3. Oświadczenie sankcyjne oferenta - organizacja
4. Oświadczenie sankcyjne oferenta - osoba fizyczna